

## Sammanfattning av Försäkringsvillkor bil, företag, januari 2012.

Detta är en sammanfattning av villkoret för bilförsäkring. Här kan ni snabbt och enkelt få information om det väsentligaste innehållet i försäkringen. Observera att det alltid är det fullständiga villkoret och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet.

Det fullständiga villkoret finns på vår hemsida, [www.volkswagentransportbilarforsakring.se](http://www.volkswagentransportbilarforsakring.se). Det kan också beställas från kundservice, telefon 0770-110 150.

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Har försäkringstagaren köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill dennes återstående fordran), eller har försäkringstagaren hyrt bilen (leasat) har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

**OBS!** Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

### Försäkringens olika delar

- Trafikförsäkring är en obligatorisk försäkring som alla bilägare enligt lag måste ha.
- Halvförsäkring innehåller trafik- och delkaskoförsäkring (brand-, glas-, stöld-, räddnings-, rättsskydds- och i vissa fall maskin- och elektronikförsäkring).
- Helförsäkring innehåller halvförsäkring (se ovan) och vagnskadeförsäkring.

För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha

en vagnskadeförsäkring. Trafikförsäkringen kan kompletteras med Förar- och passagerarolycksfall och/eller Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka. Halv- och helförsäkring kan kompletteras med Ingen självrisk vid kollision med djur eller Stor Bilextra.

### Vad är försäkrat?

1. Bilen och sådan utrustning som den seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkningen.
2. Normala tillbehör och avmonterad utrustning (t.ex. vinterhjul till bilen). Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

**OBS!** Försäkringen gäller inte för

- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör.

### Vilka händelser gäller försäkringen för?

#### TRAFIK

Gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada som är i följd av trafik med bilen. Försäkringen ersätter dessa skador upp till 300 miljoner kr.

**OBS!** Trafikförsäkringen ersätter inte skador som ni orsakar på er egen bil eller på annan egendom som ni själva äger. Trafikförsäkringen gäller normalt inte om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. street race.

Självrisk: 10 % av prisbasbeloppet. Orsakas skada av förare som är yngre än 25 år tillkommer en extra självrisk på 1 000 kr. Även vid vissa brott gäller försäkringen med särskild självrisk.

#### BRAND

Eld som kommit lös, brand som anlagts av tredje man, blixtnedslag, explosion och skador på elektriska kablar genom kortslutning.

**OBS!** Brandförsäkringen ersätter inte skador på motor, avgasystem, däck och slangar genom explosion i dessa. Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd och användas enligt fabrikantens anvisningar. Om föreskrift inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

Självrisk: 10 % av prisbasbeloppet.

#### GLAS

Vind-, sido- eller bakruta som krossas, genombryts eller spräcks. Kontakta oss för anvisning av glasmästare.

**OBS!** Glasförsäkringen ersätter inte skador vid trafikolycka.

Självrisk: 5 % av prisbasbeloppet, men om ni väljer att reparera i stället för att byta ruta, är självrisken 200 kr.

#### STÖLD

Skada genom stöld, tillgrepp eller försök till sådana brott. Förlust av bil ersätts om den inte kommer tillrätta inom en månad från skriftlig anmälan till oss.

**OBS!** Stöldförsäkringen gäller inte vid skada som orsakas av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller vid olovligt brukande.

Självrisk: 10 % av prisbasbeloppet. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Görs inte detta och bilen stjäls, så är självrisken 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr.

Är bilen försedd med ett fabriksmonterat larm, och detta var i funktion vid skadetillfället, slipper ni grundsjälvrisken vid inbrott/inbrottsförsök. Vid eftermonterat larm, som är godkänt av oss, är självrisken 1 000 kr. Har bilen en fabriksmonterad elektronisk startspärr (immobilizer) och/eller ett godkänt spårningssystem och detta är i funktion, slipper ni grundsjälvrisken om hela bilen stjäls.

#### VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR FÖR STÖLD

Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 10 000 kr (inklusive montering).

## **RÄDDNING**

Ersätter bärgning om bilen råkar ut för driftstopp, skadas eller stjäls. I vissa fall kan ni också få ersättning för hemtransport av förare, passagerare och bagage samt hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil.

**OBS!** Räddningsförsäkringen ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel.

Självrisk: 5 % av prisbasbeloppet.

Vid behov av hjälp, ring oss på 0770-110 150.

## **RÄTTSSKYDD**

Betalar ombuds- och rättegångskostnader vid vissa tvister och brottmål som har med bilägandet eller förandet att göra.

**OBS!** Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för brottmål p.g.a. exempelvis rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelse.

Självrisk: 25 % av kostnaderna, lägst 10 % av prisbasbeloppet. Högsta ersättning är 200 000 kr. Ombudsarvode ersätts för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

## **MASKIN OCH ELEKTRONIK**

Ersätter skador som påverkar bilens funktion på bl.a. följande komponenter: motor, generator, turboaggregat, kylsystem, startmotor, kraftöverföring, bromsservo, klimatanläggning eller färdator.

Försäkringen gäller för bil som är högst 8 år gammal och körts högst 15 000 mil.

För försäkrad bil av annat märke än Volkswagen (personbilar och transportbilar), Audi, Skoda, SEAT och Porsche gäller uppräknade komponenter enligt ovan och självrisker enligt nedan men max upp till 10 000 mil.

**OBS!** Maskin- och elektronikförsäkringen gäller inte för bilar med trimmade motorer.

Självrisk: Bilens mätarställning vid skadetillfället avgör vilken självrisk som ska betalas. Den lägsta självrisken är 10 % av prisbasbeloppet. Den högsta självrisken är 50 % av skadebeloppet, lägst 10 % av prisbasbeloppet.

Direkt/sidoimporterade bilar har 10 procentenheter högre självrisk.

## **VAGNSKADA**

Ersätter skador på bilen vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse och vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## **Tilläggförsäkringar**

### **INGEN SJÄLVRISK VID KOLLISION MED DJUR**

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar genom er vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, ersätter vi reparationskostnaden utan självrisk. Saknar ni vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

### **STOR BILEXTRA**

Kan bilen inte användas på grund av en ersättningsbar skada eller annat driftstopp, ersätter vi hyrbil under skälig reparations tid upp t.o.m. 60 dagar. Vi står för 75 % av hyrbilskostnaden (100 % utomlands). Istället för hyrbilsersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Ni slipper också självrisken vid kollision med djur (enligt ovan). Vid skadegörelse reduceras självrisken för vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin till 1 000 kr. Vid kollision utomlands med känt utländskt motorfordon ersätter vi självrisken på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin med upp till 6 000 kr. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti kan ni ändå få ersättning upp till 6 000 kr.

**OBS!** Som regel minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas om föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort. Samma sak gäller normalt om bilen används trots att körförbud meddelats.

Självrisk: 10 % av prisbasbeloppet.

Är föraren under 25 år tillkommer en särskild självrisk på 1 000 kr. Om bilens däck är bristfälliga tillkommer en särskild självrisk på 5 000 kronor.

## **NYVÄRDE OCH MERVÄRDE VID TOTALSKADA OCH ERSÄTTNING AV PERSONBIL**

Om er personbil stjäls eller skadas och händelsen är ersättningsbar genom bilens försäkring eller dess vagnskadegaranti som handläggs av oss, och det inte lönar sig att reparera (s.k. totalskada), ersätter vi er med en ny bil av samma typ och modell. Förutsättningen är att bilen är högst två år gammal och inte körts mer än 4 000 mil. Är bilen äldre, eller körts mer än 4 000 mil, ersätter vi er med bilens marknadsvärde plus 20 %.

**OBS!** Nyvärde och Mervärde gäller enbart försäkrad bil av märke Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT och Porsche. Gäller inte bilar som är direkt-/sidoimporterade.

## **SJÄLVRISKFÖRMÅN VID VAGNSKADEGARANTISKADA**

Vid skada som ersätts genom er vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringen självrisken enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr (inklusive moms). Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger vagnskadegarantisjälvrisken. Bilen behöver vara minst halvförsäkrad, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla.

Försäkringen ersätter inte moms om ni är momsredovisningsskyldiga.

**OBS!** Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada gäller enbart försäkrad bil av märke Volkswagen (personbilar och transportbilar), Audi, Skoda, SEAT och Porsche.

## **AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING**

Gäller endast i Sverige då bilen är avställd hos Transportstyrelsen och inte brukas. Avställningsförsäkringen omfattar stöld, brand, rättsskydd och vagnskada.

**OBS!** Avställningsförsäkringen gäller inte för skada genom trafikolycka. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal, tillkommer en självrisk med 1 000 kr.

## **FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL**

Lämnar ersättning för personskada på förare och passagerare, som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen, och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 600 000 kr per person.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år. Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo. Försäkringen ersätter också kostnad för kristerapi som ges av legitimerad psykolog, högst 10 behandlingstillfällen i Sverige per försäkrad.

**OBS!** Olycksfallsförsäkringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

## PRIVAT SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING VID TRAFIKOLYCKA

Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen. Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare eller företagsläkare

**OBS!** Försäkringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

## Så här ersätts skador

Vi avgör om den skadade bilen ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad som ska utföra reparationen. Kontant ersättning grundas på bilens/den skadade delens eller tillbehörets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

**OBS!** Vi betalar bl.a. inte

- kostnad för förbättring av bilen eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtats eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i seriemässigt utförande
- eventuell värdeminskning efter reparation eller merkostnad då verkstad inte utfört fullgott arbete.

## Ni har också skyldigheter

### OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är ni skyldiga att lämna riktiga och fullständiga uppgifter. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste ni anmäla det till oss. Har oriktig uppgift om körsträcka lämnats minskas normalt ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

### OM NI INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFÖRESKRIFT ELLER ANNAN SKYLDIGHET ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Det finns viktiga föreskrifter/begränsningar som ni måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.

Exempel på sådana situationer är:

- om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige
- när föraren lämnar bilen ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i anslutning till bilen
- om bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet
- fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. ska följas.

Om inte föreskrift/begränsning följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

## Allmänna villkor

Det är alltid det fullständiga villkorets text och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet mellan er och oss. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknats.

### FÖRNYELSE

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

### FÖLJDEN AV OBETALD FÖRSÄKRING

Om försäkringen inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar er per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

### RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

Ni har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ert försäkringsbehov faller bort eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller Försäkringsavtalslagen.

## Om vi inte är överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### IFS KUNDBUDSMAN

Är ni fortfarande inte nöjda kan ni inom sex månader från vårt beslut vända er till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned era synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Det går också att ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon: 0771-43 00 00. Fax 08-792 75 30.

Mejl: kundombudsmannen@if.se

### IFS KUNDPANEL

Om ni inte håller med Kundombudsmannen kan ni i vissa fall gå vidare till Kundpanelen, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Ni vänder er dit genom att skriva till If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

## Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), organisationsnummer 516401-8102, är försäkringsgivare.

Volkswagen Försäkring är ett samarbete mellan Volkswagen Transportbilar, Volkswagen Finansiering och If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.

**Vid skada**

Gör anmälan på [www.volkswagentransportbilarforsakring.se](http://www.volkswagentransportbilarforsakring.se)  
eller ring 0770-110 150.

**Har ni några frågor?**

Vi berättar gärna mer om vår bilförsäkring. Ring oss på 0770-110 150.

Ni kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [www.volkswagentransportbilarforsakring.se](http://www.volkswagentransportbilarforsakring.se).