



Försäkringsvillkor bil

Företag

Januari 2012

Ring oss gärna på:

0770-110 150

Innehåll	Sid
Några ord om försäkringen	2
Hur ska villkoren läsas?	2
Så beräknas priset på bilförsäkringen	2
När bilen är avställd	3
Viktiga begränsningar och föreskrifter	3
Hur ska ni göra vid skada?	3
1 Vem försäkringen gäller för	4
2 Var försäkringen gäller	4
3 Vad försäkringen gäller för	4
3.1 Försäkrad egendom	
3.2 Täckningsschema	
4 Allmänna begränsningar, föreskrifter och andra skyldigheter	7
4.1 Allmänna begränsningar	
4.2 Föreskrifter	
4.3 Andra skyldigheter	
4.4 Om den försäkrade inte uppfyller föreskrifter eller andra skyldigheter	
4.5 Framkallande av försäkringsfall	
4.6 Psykiskt störda och barn	
5 Ersättnings- och värderingsregler	8
5.1 Hur vi ersätter	
5.2 Detta ersätts inte	
5.3 Värdering av utrustning	
5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada	
5.5 Bärgning, hämtning	
5.6 Utbetalning av ersättning	
5.7 Tvist om värde	
6 Självrisk	10
6.1 Trafikbrott	
6.2 Ungdomssjälvrisk	
6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar	
6.4 Larm	
6.5 Elektronisk startspärr (immobilizer)	
6.6 Maskin- och elektroniskskada	
6.7 Avställning	
6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada	
6.9 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost	
6.10 Bristfälliga däck	
6.11 Reparation av glasskada	
7 Rättsskydd	12
8 Bonus	14
9 Stor Bilextra – tilläggförsäkring	14
10 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggförsäkring	15
11 Förar- och passagerarolycksfall - tilläggförsäkring	15
12 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka - tilläggförsäkring	16
13 Allmänna villkor	17
13.1 Försäkringstiden	
13.2 Ändring av premie eller andra villkor	
13.3 Betalning av premie	
13.4 Återkrav	
13.5 Preskription	
13.6 Prisbasbelopp	
13.7 Svensk lag	
13.8 Skaderegistrering	
13.9 Försäkringsgivare	
14 Överklagande	18

Några ord om försäkringen

För bil som används i trafiken är det lag på att ha en trafikförsäkring. Den ersätter de skador som man förorsakar andra – såväl när det gäller personskador som skador på saker. Den ersätter dock inte skador på den egna bilen, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring. Dessutom kan man välja några tilläggsförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa tillfällen. De kan tecknas tecknas på svenske-registerrade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50).

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tilläggsförsäkring
Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik ingår inte då bilen är avställd	Stor Bilextra: innehåller bland annat hyrbil
	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, räddning, rättsskydd	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, räddning, rättsskydd	Stöld, brand och rättsskydd	Ingen självrisk vid kollision med djur
		Vagnskada: skador på er egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse	Begränsad vagnskada: skadegörelse och annan yttre olyckshändelse	Förar- och passagerarolycksfall
				Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka

* Innehåll och begränsning för maskin och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada ni kan drabbas av. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att ni vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i försäkringsvillkoret. Det är viktigt att ni ser villkoret och försäkringsbrevet tillsammans. Då kan ni avgöra vad som gäller för just er försäkring.

Ändringar sedan tidigare villkor, januari 2011, är markerade med streck i högerkanten.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om ni tillhör de som är försäkrade – det framgår i punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det framgår i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det framgår i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det framgår i Täckningsschemat punkt 3.2.

Så beräknas priset på bilförsäkringen

För att fastställa priset på försäkringen tar vi hänsyn till flera olika faktorer. I beräkningen använder vi den skadestatistik vi samlat på oss under årens lopp.

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, bilens fordonsslag och användningsätt, företagets säte, årlig körsträcka och bonus.

Priset beräknas efter den premiezonen, inom vilken företaget har sin geografiska hemvist. Ni skall meddela oss om postadressen inte stämmer med förutsättningarna ovan.

Det är viktigt att ni lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste det meddelas till oss. Se punkt 4.3 och 4.4.

När bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder ni er till Transportstyrelsen, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar försäkringen till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. Avställningsförsäkringen gäller om bilen skadas i Sverige genom stöld, brand, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Även rättsskydd ingår.

När ni vill köra bilen igen meddelar ni Transportstyrelsen från vilket datum ni vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och återställer försäkringen till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, uppställd i Sverige och inte brukas. Delkasko- och vagnskadeförsäkringens villkor och självrisker tillämpas. Maskin- och elektronik-, räddnings- och glasförsäkring samt tilläggsförsäkringar ingår inte under avställningstiden. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk. Se punkt 6.7.

Viktiga begränsningar och föreskrifter

Det finns naturligtvis vissa begränsningar i försäkringen, och dessutom tillämpar vi s.k. föreskrifter, det vill säga krav på att den försäkrade i vissa fall betar sig så denne i rimlig mån undviker skador. Om den försäkrade inte uppfyller dessa föreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller inte i de länder som inte är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet. Se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera. Se punkt 2.
- Om försäkringstagaren eller någon annan med försäkringstagarens tillåtelse använder bilen och:
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs
 - c) bilen används trots att körförbud meddelats
 - d) bilen används i militär eller polisiär verksamhet
 - e) bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige, så minskas som regel ersättningen vid skada så pass mycket att ingen ersättning alls lämnas.
- Skulle den försäkrade avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.

Hur ska ni göra vid skada?

Ni ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör er anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När skadan anmäls till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge er service och rätt ersättning.

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskydds försäkring gäller även för annan som med försäkringstagarens tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har försäkringstagaren köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill dennes återstående fordran), eller har försäkringstagaren hyrt bilen (leasat) har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Mer information om Gröna Kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss vid resa utanför Norden, ta också med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev. Beträffande försäkring för avställd bil, se sid 3.

Trafikförsäkring gäller dock alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

3 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ert försäkringsbrev vilken omfattning försäkringen har. De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring:	Trafik
Delkaskoförsäkring:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin och elektronik, Rättsskydd
Vagnskadeförsäkring:	Vagnskada
Avställningsförsäkring:	Stöld, Brand, Rättsskydd, Vagnskada

Dessutom kan följande tilläggförsäkringar tecknas på svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning:

Stor Bilextra, Ingen självrisk vid kollision med djur, Förar- och passagerarolycksfall och Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. Beträffande försäkring för avställd bil, se sid 3.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen. Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.
Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 10 000 kr (inklusive montering).
För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.
3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning säsongshjul utöver de som finns på bilen.

Viktiga undantag:

- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör.

3.2 Täcknings- schema

	TRAFIK	DELKASKO			
	A Trafik	B Stöld	C Räddning	D Glas	E Brand
1. Försäkringen gäller för	<ul style="list-style-type: none"> personskada skada på annans egendom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen ombudskostnader <p>nödvändiga och skäliga för att tillvarata er rätt till ersättning om ni drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.</p> <p>Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.</p>	<p>skada genom</p> <ul style="list-style-type: none"> stöld tillgrepp av fortskaffningsmedel försök till stöld eller tillgrepp. <p>Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom en månad från det försäkringstagaren anmäler skadan till oss skriftligen.</p>	<p>persontransport</p> <p>Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med bilen därför att</p> <ul style="list-style-type: none"> föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer till rätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. <p>Fortsatt resa kan betalas istället för hemresa om det blir billigare.</p> <p>fordonstransport</p> <ul style="list-style-type: none"> vid skada i Sverige till närmaste märkesverkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls vid skada utomlands till lämplig märkesverkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den. <p>I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn.</p>	<p>skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.</p>	<p>skada genom</p> <ul style="list-style-type: none"> brand som anlagts av tredje man eld som kommit lös blixtnedslag explosion kortslutning i elektriska kablar och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.
2. Försäkringen gäller inte för Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.	<p>Krävs den försäkrade på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.</p> <p>Blir det rättegång ska den försäkrade genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> genom olovligt brukande (innebär att någon olovligt använder annans bil som denne har i besittning) vid bedrägeri- eller försäkringsbrott. 	<p>Driftstopp på grund av brist på drivmedel.</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> genom trafikolycka. 	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> på motor, avgas-system, däck och slangar genom explosion i dessa genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
3. Föreskrifter Se även punkt 4.2, Allmänna föreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet.		<p>Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt, förlorad nyckel ska omedelbart avkodas.</p> <p>Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av den försäkrade.</p>			<p>Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässig utförd.</p>

DELKASKO		VAGN	TILLÄGG			
F Maskin och elektronik	G Rätts- skydd	H Vagnskada	I Stor Bilextra	J Ingen självrisk vid kollision med djur	K Föra- och passagerar- olycksfall	L Privat sjukvårds- försäkring vid trafikolycka
<p>skada eller fel (som påverkar bilens funktion) på följande komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare • antisladd-/antispinnssystem inkl. givare • avgasturbo, kompressor och laddluftkylare • batterier för drivning av el- och hybridbilar • bromsservo och huvudcylinder • bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) • centralelektronikmodul • dieselvärmare (fabriksmonterad) • farthållare • fjärrstyrning till centrallås • färd dator • generator • grenrör • hjullager • informations- och kommunikations-system (fabriksmonterat) • klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer (fabriksmonterad) • kombinationsinstrument • kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador) • ländasond och katalysator • luft-/hydraulfjädring • låsningsfria bromsar • motor • motorns kylsystem inkl. oljekylare • ratt-/tändningslås och kortläsare • regnsensor inkl. reglage och givare • startmotor • styrväxel inkl. pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel) • säkerhetssystem (fabriksmonterade) • tändsystem (utom tändstift) • xenonljus inkl. givare (ej glas) (fabriksmonterade). <p>Styrsystem som påverkar ovan uppräknade komponenter.</p>	<p>ombuds och rättegångskostnader i vissa tvister och mål.</p> <p>se punkt 7</p>	<p>skada som uppstått direkt genom</p> <ul style="list-style-type: none"> • trafikolycka • annan yttre olyckshändelse • uppsåtlig skadegörelse av tredje man. 	<p>ersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyrbil i Sverige • hyrbil vid resa utanför Sverige • självrisk vid kollision med djur • reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man • vagnskade-självrisk vid kollision med känt utländskt motorfordon utanför Sverige. <p>se punkt 9</p>	<p>ersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> • självrisk vid kollision med djur. <p>se punkt 10</p>	<p>ersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> • invaliditet • dödsfall • kristerapi till förare och passagerare efter trafikolycka. <p>se punkt 11</p>	<p>ersättning för</p> <ul style="list-style-type: none"> • specialist-läkarvård • operation och inläggande vård • rehabilitering • sjukgymnastik • hjälpmedel. <p>se punkt 12</p>
<p>bil</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.6 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har vidtagits av annan än generalagent, eller av denne utsedd återförsäljare. <p>skada eller fel</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är vagnskada (H) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på startbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent. 	<p>se punkt 7</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> • på bildel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel om skadan orsakats av felet • som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll • genom rost, frätning, köld, väta eller fukt • som avses i Täcknings-schemat 3.2 B och E • som är följdskada. 	<p>se punkt 9</p>	<p>se punkt 10</p>	<p>se punkt 11</p>	<p>se punkt 12</p>
<p>Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. ska följas.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.</p>		<p>Bilen ska vara utrustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.10.</p> <p>Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.</p>				

* 10 000 mil för bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen.

4 Allmänna begränsningar, föreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:

1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. under tävling eller träning för tävling
3. om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**
Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida ni inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.
- **Krig**
Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- **Atomskador**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- **Dammgenombrott**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- **Force majeure**
Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- **Sanktioner**
Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

4.2 Allmänna föreskrifter

Bilen får inte användas:

1. Om föraren saknar det körkort som krävs.
2. Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.

Om annan än försäkringstagaren fört fordonet under sådana förhållanden som anges i 1 och 2 (se ovan) gäller dock försäkringen om försäkringstagaren kan göra sannolikt att han inte insett eller borde ha insett detta eller att han gjort vad han kunnat för att förhindra körningen.

3. Om körförbud har meddelats.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

Den försäkrade ska se till att de föreskrifter som anges i punkt 3.2 Täckningsschemat uppfylls. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

4.3 Andra skyldigheter

Upplyningsplikt

När försäkringen tecknas är försäkringstagaren skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning

Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste försäkringstagaren omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste den försäkrade så gott denne kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om den försäkrade inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste den försäkrade för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada

Om en skada inträffar ska den försäkrade anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan görs enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Vid behov av bärgning eller glasmästare, kontakta oss på telefon. Telefonnummer hittar ni på baksidan av villkoret. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska också polisanmälas.

Den försäkrade måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Den försäkrade får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Den försäkrade måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Försäkringstagaren är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala moms som utbetalats till skadelidande.

4.4 Om den försäkrade inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet

Om den försäkrade inte uppfyllt en föreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om den försäkrade inte följer de föreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat gäller:

Krav 1: Det tillkommer en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr.

Krav 2: Ersättningen minskas som regel med 100 %.

Om den försäkrade inte följer övriga föreskrifter eller andra åligganden minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.

Om försäkringstagaren inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter.

Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämförs med den försäkrade den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt framkallar ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som den försäkrade uppsåtligt förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med den försäkrade jämförs den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

4.6 Psykiskt störda och barn

Vid handlande av någon som är under 12 år eller som är allvarligt psykiskt störd minskas inte ersättningen.

5 Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad som ska utföra reparation.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på bilens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på del av bilen eller tillbehör.

Vi övertar äganderätten till bilen, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- merkostnad för skada på bilen som avviker avsevärt från fabriktionsutförande
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om till exempel inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig

- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden.

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Ersättning lämnas med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset							
	Ålder	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år-
1. Fabriksmonterad bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem)		100%	100%	100%	100%	100%	80%	60%
2. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad		100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Takbox		100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
4. Bilbatteri		100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
5. Bilbarnstol		100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
6. Fälgar		100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%

		Ersättning i procent av nypriset
6. Däck	Antal körda kilometer	Procentsats enligt följande:
	-5 000	100 %
	5 001-10 000	90 %
	10 001-15 000	80 %
	15 001-20 000	70 %
	20 001-25 000	60 %
	25 001-30 000	50 %
	30 001-40 000	40 %
	40 001-50 000	30 %
	50 001-*	0 %

* eller mer än 5 år gamla.

5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil - gäller enbart bil av märke Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen

Om ni har vår motorfordonsförsäkring och en seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, har försäkringstagaren rätt till en ny personbil eller mervärdesersättning under följande förutsättningar.

Vi ersätter med en ny personbil av samma typ och modell under förutsättning att:

1. stölden/skadan skett inom två år från det att bilen registrerades första gången
2. bilen körts högst 4 000 mil
3. skälig reparationskostnad beräknas överstiga:
 - för bil som är högst 1 år och gått max 2 000 mil (räknat från första registreringsdag): 50 % av priset för en likvärdig ny personbil (inklusive moms) vid skadetillfället
 - för bil som är högst 2 år och gått max 4 000 mil (räknat från första registreringsdag): 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället.
4. försäkringstagaren väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Vid förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset på likvärdig ny personbil betalar vi senast kända pris på likvärdig ny personbil som den totalskadade.

Om bilen är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil och stjäls eller skadas under i övrigt samma förutsättningar som ovan och skälig reparationskostnad beräknas överstiga 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället, får försäkringstagaren ersättning med 120 % av bilens marknadsvärde inklusive moms. Detta under förutsättning att ni förvärvar en personbil av samma märke som den skadade bilen hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Ersättningen betalas endast till återförsäljaren.

Nyvärde vid totalskada och ersättning av personbil

- gäller bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med ny personbil av samma typ och årsmodell under förutsättning att:

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. ni ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 2 000 mil och
4. skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av priset för en likvärdig ny personbil (inklusive moms) vid skadetillfället.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att skaffa ny bil.

5.5 Bärgning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till lämplig märkesverkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste märkesverkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi försäkringstagaren för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan.

5.6 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att försäkringstagaren lämnat oss specificerade krav på sina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har försäkringstagaren uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att försäkringstagaren visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.6 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.7 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar försäkringstagaren 2,5 % av prisbasbeloppet (det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan skedde) för värderingen.

6 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som försäkringstagaren själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ert försäkringsbrev. Självrisker på maskin- och elektronikskada hittar ni i punkt 6.6.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av försäkringstagarens bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Självrisk avseende trafik- och rättsskyddsförsäkring ska alltid betalas utöver annan självrisk.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1- 6.11 nedan. Vi har dessutom rätt att av skadevällaren återkräva beloppet enligt bestämmelserna i Trafikskadelagen.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- fört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Trafiksjälvrisk och extra självrisk enligt punkt 6.1 och 6.2 tillämpas inte:

- vid utbetalning för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än försäkringstagaren eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande.

6.4 Larm

Är bilen försedd med ett fabriksmonterat larm, och om detta var i funktion vid skadetillfället, behöver ni inte betala någon självrisk vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil. Har bilen ett eftermonterat larm, som är godkänt av oss, betalar ni 1 000 kr i självrisk.

6.5 Elektronisk startspärr (immobilizer)

Har bilen elektronisk startspärr eller spårningssystem, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället betalas ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om ni uppfyllt Krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.6 Maskin- och elektronikskada

- gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen

Självrisk för maskin- och elektronikskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–4 000 mil, självrisk 10 % av prisbasbeloppet
- 4 001–7 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 7 001–10 000 mil, självrisk 40 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 10 001–15 000 mil, självrisk 50 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet.

Självrisk för bilar som har direktimporterats begagnade till Sverige är 10 procentenheter högre. Med direktimporterad avses bil som inte importerats till Sverige av svensk generalagent. Detta gäller även för personbil och lätt lastbil för annat märke än ovan.

Maskin- och elektronikskada

- för försäkrad bil av annat märke än ovan

Självrisk för maskin- och elektronikskada tillämpas för Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt ovan men max upp till 10 000 mil.

6.7 Avställning

Vid vagnskada är självrisk normalt 10 % av prisbasbeloppet. Vid stöld, brand eller vagnskada, som skett utan samband med inbrott i låst lokal, gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr.

6.8 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada

- gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, Skoda eller Volkswagen

Vid skada som ersätts genom er vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringen självrisk enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr

(inklusive moms). Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger vagnskadegarantisjälvrisken. Bilen behöver vara minst halvförsäkrad, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla.

Försäkringen ersätter inte moms om ni är momsredovisningsskyldiga.

6.9 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Om inte annat avtalats är självrisken 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

6.10 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.

6.11 Reparation av glasskada

Om skada på glastruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, istället för byte av rutan sänks självrisken till 200 kr.

7 Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som ni inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Ni kan inte få ersättning om ni, i eller utom rättegång, avstår från era möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

Twist som kan prövas som mål i tingsrätt, mark- och miljödomstol, hovrätt, Mark- och miljööverdomstolen eller Högsta domstolen.

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- twist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid twist rörande försäkringsavtalet.
- twist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller ut-hyrning av fordonet
- twist mellan delägare i fordonet
- twist med någon som ni som ägare, brukare eller förare är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- twist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- twist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och ni är gruppmedlem, men inte part i målet
- twist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 7.4
- twist där ni inte har befogat intresse av att få er sak behandlad.

7.3 Dessa brottmål gäller försäkringen för

Om ni misstänks eller åtalas för:

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

7.4 Dessa brottmål gäller försäkringen inte för

Om ni misstänks eller åtalas för:

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men ni inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

7.5 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste ni anlita ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till er ort, till ärendets natur och

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste ni anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

7.6 Kostnader som ersätts

Ni får ersättning för följande nödvändiga och skäligen kostnader och som ni inte kan få betalda av motpart:

- ombuds arvode och kostnader
- kostnader för utredning före rättegång som ert ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som ni ålagts att betala till motpart eller staten eller som ni vid förlikning under rättegång åtagit er att betala till motpart om det är uppenbart att ni skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- kostnad för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspilan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspilan.

Ersättning kan – i den mån vi finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

7.7 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för er eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att ni anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till er får anses innefatta även kompensation för era advokat-kostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.8 När ni ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att ni ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att ni ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

7.9 Högst ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ert ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om ni och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

8 Bonus

Bonus är en rabatt på försäkringen. Hos oss får ni bonus beroende på om ni varit skadefria och om ni haft försäkring tidigare. Efter varje år utan skada flyttas ni upp en bonusklass. I vårt bonussystem är högsta bonusklassen 9, vilket innebär 75 % rabatt på trafikförsäkringen. Om ni råkar ut för en skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre bonusklasser.

8.1 Bonussänkning trafik och delkasko

Varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår. Sänkningen påverkar både trafik- och delkaskoförsäkringen.

Bonus sänks dock inte:

- vid utbetalning för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om ni kan bevisa att annan än ni själva eller föraren av er bil orsakat skadan.

8.2 Bonussänkning vagn

Varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår.

Bonus sänks dock inte:

- om ni har högsta bonus och råkar ut för en vagnskada och inte har kolliderat med annat fordon eller råkat ut för annan skada som inte kan innebära utbetalning från trafikförsäkringen
- vid kollision med djur
- om skada hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- vid skadegörelse av tredje man
- om ni kan bevisa att varken ni eller föraren av er bil orsakat olyckan eller
- om skada orsakats av trafikförsäkringpliktigt fordon och ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen.

9 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår det om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik eller H Vagnskada i Täckningsschemat eller av vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil av motsvarande storlek som den försäkrade. Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, den tid (normalt 14 dagar) som är rimlig att skaffa annan likvärdig bil.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil av motsvarande storlek som den försäkrade.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 60 dagarna av resan.

Vid återresa till hemorten ska om möjligt färdvägen anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten.

Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som trafikförsäkringen hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 9.1 och 9.2

Ersättning lämnas inte:

- för dag som förloras genom dröjsmål från den försäkrades sida
- om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring eller vagnskadegaranti
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

9.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Se punkt 10.

9.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt H Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande.

9.5 Ingen självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti vid kollision med känt utländskt motorfordon vid resa utanför Sverige

Vid kollision med känt utländskt motorfordon och om skadan omfattas av bilens vagnskadeförsäkring hos oss eller vagnskadegaranti, ersätts ordinarie självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Ersättningen är begränsad till högst 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.2, 6.9 och 6.10.

10 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggförsäkring

10.1 Vad försäkringen gäller för

Av försäkringsbrevet framgår det om Ingen självrisk vid kollision med djur ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggförsäkring för bil som är minst halvförsäkrad.

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt H Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller försäkringen eller vagnskadegarantin utan självrisk. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti eller finns vagnskadegaranti som handläggs av annan än oss lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.9 och 6.10.

11 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Förar- och passagerarolycksfall ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggförsäkring för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

11.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare.

11.2 Vad försäkringen gäller för

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- under deltagande i tävling eller träning härför
- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri
- då föraren kör bilen utan det körkort som krävs
- medan bilen är stulen eller tillgripen.

11.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr. Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, "Gradering av medicinsk invaliditet – 2004".

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

11.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av personskadan inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

11.5 Kristerapi

Kristerapi ges med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Terapin ges av legitimerad psykolog. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

12 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

12.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen.

12.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid personskada som inträffat till följd av trafik med den försäkrade bilen.

12.3 Vad försäkringen omfattar

- Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling.

- Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Sjukvårdsrådgivnings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

- Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas.

- Behandling av legitimerad sjukgymnast

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad sjukgymnast efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården.

- Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inläggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från oss.

12.4 Hur länge vård tillhandahålls

Tiden under vilken vården tillhandahålls är maximerad till 5 år från olyckstillfället.

12.5 Undantag

- Försäkringen omfattar inte följer av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följer av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.
- Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under punkt 4.

12.6 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att vi får begärda upplysningar och intyg som vi bedömer vara nödvändiga.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Sjukvårdsrådgivning. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Sjukvårdsrådgivnings nätverk, ska vi godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

13 Allmänna villkor

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen.

13.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet till och med avtalets förfallodag (står på försäkringsbrevet). Om försäkring tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknats.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har motsvarande försäkring tecknats hos ett annat försäkringsbolag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, om försäkringstagaren väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot oss. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har försäkringstagaren rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

13.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi försäkringstagaren minst 14 dagar innan de börjar gälla. Försäkringstagaren måste före ändringsdagen meddela oss om denne inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi försäkringstagaren senast i samband med premieaviseringen.

Som kund har ni ansvaret för att meddela oss en så korrekt körsträckeklass som möjligt. Förändring av körsträckeklassen görs alltid från och med er årsförfallodag. Vid angiven körsträckeklass som överstiger 1 000 mil kan ni få tillbaka inbetald försäkringspremie för maximalt innevarande år samt ett år retroaktivt. Har ni kört längre än angiven körsträckeklass ändras det också från årsförfallodagen och ni får en tilläggspremie att betala.

13.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas 14 dagar efter den dag vi aviserat försäkringstagaren om inbetalning. När för-

säkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Försäkringstagaren har dock alltid en månad på sig från premieaviseringsdagen att betala.

Om försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar er per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

13.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt försäkringstagaren övertar vi den rätt denne kan ha att kräva ersättning av annan.

Försäkringstagaren får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att försäkringstagaren helt eller delvis avstår från försäkringstagarens rätt till ersättning från denne.

13.5 Preskription

Den försäkrade förlorar dennes ersättningsrätt om talan inte väckts mot oss inom tre år från det att den försäkrade fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den försäkrade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

13.6 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

13.7 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan försäkringstagaren och oss träffade avtalet.

13.8 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om ni tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

13.9 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

14 Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är ni fortfarande missnöjda eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäkringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Är ni fortfarande inte nöjda kan ni inom sex månader från vårt beslut vända er till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Skriv ned era synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Ni kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

Postadressen: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon: 0771-43 00 00. Fax 08-792 75 30.

Mejl: kundombudsmannen@if.se

Ifs kundpanel

Om ni inte håller med Kundombudsmannen kan ni i vissa fall gå vidare till Kundpanelen, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Ni vänder er dit genom att skriva till If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan ni också vända er till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för att få veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.7.

Vid skada

Gör anmälan på www.volkswagentransportbilarforsaking.se
eller ring 0770-110 150.

Volkswagen Försäkring

Postadress: Volkswagen Försäkring M30, 106 80 Stockholm

Tel: 0770-110 150. Fax: 0770-110 152

kundservice@volkswagentransportbilarforsaking.se

skadeservice@volkswagentransportbilarforsaking.se

www.volkswagentransportbilarforsaking.se