Volkswagen Försäkring

Transportbilar

Försäkringsvillkor Bil

Företag
Maj 2019

Ring oss gärna på:
0770-110 140

Innehåll

Sida

Några ord om försäkringen 2

Hur ska villkoren läsas? 2

Så beräknas priset på bilförsäkringen 2

När bilen är avställd 3

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter 3

Hur ska ni göra vid skada? 3

1 Vem försäkringen gäller för 4

2 Var försäkringen gäller 4

3 Vad försäkringen gäller för 4

3.1 Försäkrad egendom
3.2 Täckningsschema

4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter 9

4.1 Allmänna begränsningar
4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter
4.3 Andra skyldigheter
4.4 Om den försäkrade inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller andra skyldigheter
4.5 Framkallande av försäkringsfall

5 Ersättnings- och värderingsregler 10

5.1 Hur vi ersätter
5.2 Detta ersätts inte
5.3 Värdering av utrustning
5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil
5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld
5.6 Bärgning, hämtning
5.7 Utbetalning av ersättning
5.8 Tvist om värde

6 Självrisk 13

6.1 Trafikbrott
6.2 Ungdomssjälvrisk
6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar
6.4 Trafik
6.5 Stöld
6.6 Maskin- och elektronikskada
6.7 Feltankning
6.8 Avställning
6.9 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada
6.10 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost
6.11 Bristfälliga däck
6.12 Reparation av glasskada

7 Rättsskydd 15

8 Bonus 17

9 Hyrbil - tilläggsförsäkring 18

10 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring 18

11 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring 19

12 Förar- och passagerarolycksfall - tilläggsförsäkring 19

13 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka - tilläggsförsäkring 19

14 Drulleförsäkring (allrisk för bil) - tilläggsförsäkring 21

15 Allmänna villkor 21

15.1 Försäkringstiden
15.2 Ändring av premie eller andra villkor
15.3 Betalning av premie
15.4 Återkrav
15.5 Preskription
15.6 Prisbasbelopp
15.7 Svensk lag
15.8 Skaderegistrering
15.9 Personuppgifter
15.10 Försäkringsgivare

16 Överklagande 23

Några ord om försäkringen

För bil som används i trafiken är det lag på att ha en trafikförsäkring. Den ersätter de skador som man förorsakar andra – såväl när det gäller personskador som skador på saker. Den ersätter dock inte skador på den egna bilen, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara ”helförsäkrad”. Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring.

Har bilen vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt er försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 10 % av prisbasbeloppet när garantin upphör*. Ni får då ett nytt försäkringsbrev av oss, med kompletterande fakturering för vagnskadeförsäkring, som bekräftelse på detta. Observera att om ni har 0 kr i trafiksjälvrisk på försäkringsbrevet så kompletteras vagnskadeförsäkringen med självrisken 4 500 kr. Vill ni inte ha vagnskadeförsäkring kontaktar ni oss för eget val av försäkringsupplägg. Dessutom kan man välja några tilläggsförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa tillfällen. De kan tecknas på svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50).

*Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tilläggsförsäkring
Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik ingår inte då bilen är avställd	Hyrbil
	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, feltankning, räddning, rättsskydd	Stöld, brand, feltankning och rättsskydd	Stor Bilextra: innehåller bl.a. hyrbil och ingen självrisk vid kollision med djur
		Vagnskada: skador på er egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse	Begränsad vagnskada: skadegörelse och annan yttre olyckshändelse	Ingen självrisk vid kollision med djur
				Förar- och passagerarolycksfall
				Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka
				Drulleförsäkring (allrisk för bil)

* Innehåll och begränsning för maskin och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada ni kan drabbas av. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att ni vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i försäkringsvillkoret. Det är viktigt att ni ser villkoret och försäkringsbrevet tillsammans.
Då kan ni avgöra vad som gäller för just er försäkring.

Ändringar sedan tidigare villkor, december 2017, är markerade med streck i högerkanten.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om ni tillhör de som är försäkrade – det framgår i punkt 1
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat – det framgår i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det framgår i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det framgår i Täckningsschemat punkt 3.2.

Så beräknas priset på bilförsäkringen

För att fastställa priset på försäkringen tar vi hänsyn till flera olika faktorer.
I beräkningen använder vi den skadestatistik vi samlat på oss under årens lopp.

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, om bilen är direktimporterad, bilens fordonsslag och användningssätt, företagets säte, årlig körsträcka och bonus.

Priset beräknas efter den premiezon, inom vilken företaget har sin geografiska hemvist. Ni skall meddela oss om postadressen inte stämmer med förutsättningarna ovan.

Det är viktigt att ni lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste det meddelas till oss.
Se punkt 4.3 och 4.4.

När bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder ni er till Transportstyrelsen, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar försäkringen till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. Avställningsförsäkringen gäller om bilen skadas i Sverige genom stöld, brand, feltankning, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Även rättsskydd ingår.

När ni vill köra bilen igen meddelar ni Transportstyrelsen från vilket datum ni vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och återställer försäkringen till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, uppställd i Sverige och inte brukas. Delkasko- och vagnskadeförsäkringens villkor och självrisker tillämpas. Maskin- och elektronik-, räddnings- och glasförsäkring samt tilläggsförsäkringar ingår inte under avställningstiden. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk. Se punkt 6.8.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Det finns vissa begränsningar i försäkringen och vi tillämpar även s.k. säkerhetsföreskrifter, det vill säga krav på att den försäkrade i vissa fall beter sig så denne i rimlig mån undviker skador. Om den försäkrade inte uppfyller dessa säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. För att försäkringen ska gälla krävs att försäkringstagaren bl.a. är verklig ägare eller registrerad brukare. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet, dock gäller inte försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) i Iran, Marocko och Tunisien. Se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Se punkt 2.
- Om försäkringstagaren eller någon annan med försäkringstagarens tillåtelse använder bilen och:

  a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri

  b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs

  c) bilen används vid körförbud

  d) bilen används i militär eller polisiär verksamhet

  e) bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada. Se punkt 4.1.
- Skulle den försäkrade avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.
- Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet. Se punkt 4.1.3.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr. Vid stöld eller tillgrepp av bil med marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen) ska bilen, vara utrustad med godkänt positioneringssystem (s.k. spårsök) med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning. Se punkt 3.1.6.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se punkt 3.1.7.

Hur ska ni göra vid skada?

Ni ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör er anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När skadan anmäls till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge er service och rätt ersättning.

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare under förutsättning att du är bilens verklige ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att ersättningen kan utebli om du är registrerad som ägare eller vid leasing registrerad som brukare och har tecknat försäkring för bilen trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med försäkringstagarens tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har försäkringstagaren köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren (intill dennes återstående fordran). Har försäkringstagaren hyrt (leasat) bilen har vi rätt att lämna ersättning till leasinggivaren/ägaren.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Mer information om Gröna Kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss vid resa utanför Norden, ta också med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev. Beträffande försäkring för avställd bil, se sida 3.

Trafikförsäkring gäller dock alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.2.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.

3 Vad försäkringen gäller för

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett. Det framgår av ert försäkringsbrev vilken omfattning försäkringen har.

De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring:	Trafik
Delkaskoförsäkring:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin och elektronik, Feltankning, Rättsskydd
Vagnskadeförsäkring:	Vagnskada
Avställningsförsäkring:	Stöld, Brand, Feltankning, Rättsskydd, Vagnskada

Om vi efter ett försäkringsfall valt att lösa in bilen som totalskadad har vi, direkt efter att skadan inträffat, rätt att ändra försäkringsomfattningen till enbart trafikförsäkring. Detta oavsett försäkringsomfattning innan skadan inträffade.

Dessutom kan följande tilläggsförsäkringar tecknas på svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01) och lätta lastbilar (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning:
Hyrbil, Stor Bilextra, Ingen självrisk vid kollision med djur, Förar- och passagerarolycksfall, Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka och Drulleförsäkring (allrisk för bil).

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. Beträffande försäkring för avställd bil, se sida 3.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen. Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.
   Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 25 000 kr (inklusive montering).
   För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.

3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.
4. För vissa bilmodeller har vi krav på positioneringssystem med larmcentralkoppling vid ersättning för stöld. Om detta gäller för er bil se ert försäkringsbrev. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
5. För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2.3 F i Täckningsschemat, en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.
   a) Ersättning betalas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
   b) Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
   Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om ni inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service.
6. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr. Vid stöld eller tillgrepp av bil med marknadsvärde över 1,5 miljoner kr (vid tecknandet eller vid förnyelsen av försäkringen) ska bilen, vara utrustad med godkänt positioneringssystem (s.k. spårsök) med larmcentralkoppling. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
7. För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr.

Viktiga undantag:
- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel till bilen.

3.2 Täcknings-schema

	TRAFIK	DELKASKO			
	A Trafik	**B Stöld**	**C Räddning**	**D Glas**	**E Brand**
1. Försäkringen gäller för	• personskada • skada på annans egendom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen • ombudskostnader nödvändiga och skäliga för att tillvarata er rätt till ersättning om ni drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.	**skada genom** • stöld • tillgrepp av fortskaffningsmedel • försök till stöld eller tillgrepp. Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom en månad från det försäkringstagaren anmäler skadan till oss skriftligen. Kristerapi i samband med rån av bil eller tillgrepp av bilnyckel, se punkt 5.5.	**persontransport** Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med bilen därför att • föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider • bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. Fortsatt resa kan betalas istället för hemresa om det blir billigare. **fordonstransport** • **vid skada i Sverige** till närmaste märkesverkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls, eller till bilens hemort i Sverige om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den • **vid skada utomlands** till lämplig märkesverkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den. I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn.	**skada som består i** att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.	**skada genom** • brand som anlagts av tredje man* **skada genom** • eld som kommit lös • blixtnedslag • explosion **skada genom** • kortslutning i elektriska kablar och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter. * Med tredje man menas annan än den försäkrade som handlat utan den försäkrades samtycke.
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	Krävs den försäkrade på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska den försäkrade genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.	**skada** • genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans bil som denne har i besittning) • vid bedrägeri- eller förskingringsbrott.	Driftstopp på grund av brist på drivmedel.	**skada** • genom trafikolycka.	**skada** • på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa • genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.**		Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av den försäkrade.			Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål. Fabrikantens anvisningar beträffande tillförsel av elektrisk ström ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

3.2 Täcknings-schema

	DELKASKO			
	F Maskin och elektronik Bensin-, diesel- eller gasdrift	**F a) Maskin och elektronik Hybriddrift**	**F b) Maskin och elektronik Eldrift**	**G Feltankning**
1. Försäkringen gäller för	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på följande komponenter: • airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare • antisladd- och antispinnsystem inkl. givare • bromsservo och huvudcylinder samt vakuumpump till bromssystem • bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) • centralelektronikmodul, elcentral med säkringsdosa • elektrisk parkeringsbroms, avser strömbrytare och elektrisk funktion i bromsok • farthållare • färddator • gasfördelare och tryckregulator • gasregulator och sensorer för gasdrift • gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter) • generator • grenrör • hjullager • informations- och kommunikationssystem, fabriksmonterat • klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer, fabriksmonterat • kombinationsinstrument • kraftöverföring (ej lamell eller följdskador) • kupévärmare som är integrerad i bilens kyl-/värmesystem, fabriksmonterad • kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer • lambdasond, katalysator, partikelfilter EGR/AGR och AD Blue-system men inte vätskor, tank eller slangar • LED-, laser- och xenonljus, fabriksmonterade. Avser huvudljus inkl. givare d.v.s. hel- och halvljusfunktion (ej glas) exkl. DTRL/DRL • luft-/hydraulfjädring inkl. luftbälgar • låsningsfria bromsar • motor för fordonets drivning • motor för vindrutetorkare • motorns kylsystem inkl.oljekylare • ratt-/tändningslås och kortläsare • regnsensor inkl. reglage och givare • startmotor • styrväxel, styrkolonn inkl. pump (ej styrstag, strystagsändar eller rattaxel) • säkerhetssystem, aktiva under färd, fabriksmonterade • turboaggregat, kompressor och laddluftkylare • tändsystem men inte glödstift eller tändstift). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på nedanstående komponenter, **se även komponenter i kolumn 3.2.F:** • batteri för drivning av hybridbilar (ej lågvoltbatteri) • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmeaggregat (ej el-motorvärmare), fabriksmonterad • högvoltskablage inkl. bilens laddkontaktdon (ej laddkabel) • högvoltsövervakning • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada eller fel utan yttre påverkan** som påverkar bilens funktion på nedanstående komponenter, **se även komponenter i kolumn 3.2.F:** • batteri för drivning av elbilar (ej lågvoltbatteri) • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmeaggregat (ej el-motorvärmare), fabriksmonterad • högvoltskablage inkl. bilens laddkontaktdon (ej laddkabel) • högvoltsövervakning • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • on board charger (original laddaggregat), fabriksmonterad • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.	**skada** som består i eller orsakas av att fel vätska, jämfört med fabrikantens anvisningar, tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare i bilen. Med bilens tank och behållare avses permanenta sådana som är till för bilens motor, framdrivning och bruk i övrigt men inte sådan avsedd för transport, bearbetning, temperaturreglering, lastning eller lossning av gods. Vi ersätter nödvändig rengöring av tank, behållare, ledningar och filter samt direkt uppkomna följdskador. Följdskador ersätts enligt Maskin- och elektronik villkorets komponenter i kolumn 3.2 F, F a) och F b).
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.6 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare • feltankning. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på start-/förbrukningsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart kablar, kablage och kontaktstycken.	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.6 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontaktdon.	**bil** • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 15 000* mil. För information om självrisker, se punkt 6.6 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. **skada eller fel** • som är vagnskada (I) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a användande av sådan komponent • på enbart lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontaktdon.	**bil** • som är äldre än 20 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 20 000 mil. Maximalt ersättningsbelopp 100 000 kr. För information om självrisker se punkt 6.7.
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföreskrifter.** **Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet.**	Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.	

* 12 000 mil för bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen.

3.2 Täcknings-schema	DELKASKO	VAGN	TILLÄGG					
	H Rätts-skydd	I Vagnskada	J Hyrbil	K Stor Bilextra	L Ingen självrisk vid kollision med djur	M Förar- och passagerar-olycksfall	N Privat sjukvårds-försäkring vid trafikolycka	O Drulleförsäkring (allrisk för bil)
1. Försäkringen gäller för	ombuds- och rättegångskostnader i vissa tvister och mål. se punkt 7	**skada som uppstått direkt genom** • trafikolycka • annan yttre olyckshändelse • uppsåtlig skade-görelse av tredje man.	**ersättning för** • hyrbil i Sverige • hyrbil vid resa utanför Sverige. se punkt 9	**ersättning för** • hyrbil i Sverige • hyrbil vid resa utanför Sverige • självrisk vid kolli-sion med djur • reducering av självrisk till 1 000 kr vid upp-såtlig skadegörel-se av tredje man • vagnskadeför-säkrings- eller vagnskadegaran-tisjälvrisk, som handläggs av oss, vid kollision med känt utländskt motorfordon utanför Sverige. se punkt 10	**ersättning för** • självrisk vid kollision med djur. se punkt 11	**ersättning för** • invaliditet • dödsfall • kristerapi till förare och passagerare efter trafikolycka. se punkt 12	**ersättning för** • specialist-läkarvård • operation och inneliggande vård • rehabilitering • sjukgymnastik • hjälpmedel. se punkt 13	**ersättning för** • plötslig och oför-utsedd skada på bilens inredning i kupé eller bagage- och lastutrymme • förlorad, stulen eller skadad bilnyckel/ bilnyckelkort och nödvändig omkod-ning. se punkt 14
2. Försäkringen gäller inte för **Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.**	se punkt 7	**skada** • på bildel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet • som består av slitage eller kan hänföras till brist-fälligt underhåll • genom rost, frät-ning, köld, väta eller fukt • som avses i Täck-ningsschemat 3.2 B Stöld punkt 1-3 och E Brand punkt 1-3 • som uppstått i sam-band med eller efter att den försäkrade har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. i Brottsbal-ken (t.ex. stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt bru-kande) • som är följdskada.	se punkt 9	se punkt 10	se punkt 11	se punkt 12	se punkt 13	**skada orsakad av** • djur och insekter • slitage och van-vård. se punkt 14
3. Föreskrifter **Se även punkt 4.2, Allmänna säkerhetsföre-skrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om ni inte uppfyller säkerhetsföre-skrift eller annan skyldighet.**		Bilen ska vara ut-rustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.11. Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.						Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas, se punkt 14.3.

4 Allmänna begränsningar, säkerhetsföreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:
1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada
3. när bilen används för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet.
4. vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera. Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**
  Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida ni inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.
- **Krig**
  Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- **Atomskador**
  Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- **Dammgenombrott**
  Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- **Force majeure**
  Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- **Sanktioner**
  Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

4.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade måste se till att:
1. Föraren har det körkort som krävs för att köra bilen.
2. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri.
3. Bilen inte används vid körförbud. Om den försäkrade kan visa att skadehändelsen skulle ha inträffat oberoende av det som orsakat körförbudet kan ersättning betalas ut.
4. Bilen inte används under tävling, träning för tävling eller under tävlingsliknande former som t.ex. street race.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

Den försäkrade ska se till att de föreskrifter som anges i punkt 3.2 Täckningsschemat uppfylls. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

4.3 Andra skyldigheter

Upplysningsplikt
När försäkringen tecknas är försäkringstagaren skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning
Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste försäkringstagaren omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras.

Räddningsåtgärder
När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste den försäkrade så gott denne kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om den försäkrade inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste den försäkrade för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada
Om en skada inträffar ska den försäkrade anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan görs enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Vid behov av bärgning eller glasmästare, kontakta oss på telefon. Telefonnumret hittar ni på framsidan av villkoret. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska polisanmälas.

Den försäkrade måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Den försäkrade får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Den försäkrade måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Försäkringstagaren är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala moms som utbetalats till skadelidande.

4.4 Om den försäkrade inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet

Om den försäkrade inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

– Om den försäkrade inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat gäller:
  - **Krav 1:** Det tillkommer en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr.
  - **Krav 2:** Ersättningen minskas som regel med 100 %.
– Om den försäkrade inte följer övriga föreskrifter eller andra åligganden minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.
– Om försäkringstagaren inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarligare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter. Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämställs med den försäkrade den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen framkallar ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som den försäkrade uppsåtligen förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med den försäkrade jämställs den som i dennes ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad bil, exempelvis brukare eller förare av den försäkrade bilen.

5 Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad i Sverige som ska utföra reparationen.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på bilens värde, se punkt 3.1, i allmänna handeln omedelbart före skadan. Kontant ersättning utbetalas under förutsättning att vi övertar äganderätten till den skadade bilen senast inom en månad från det att vi lämnat ett erbjudande om sådan ersättning, om vi inte väljer att träffa en annan överenskommelse. Motsvarande gäller även vid skada på eller stöld av del av bilen eller tillbehör.

Vi övertar äganderätten till bilen, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:
- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- merkostnad för skada på bilen som avviker avsevärt från fabrikationsutförande
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om till exempel inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation

- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Ersättning lämnas med så många procent av nypriset som anges i tabellen.

Vid brand eller stöld av däck och/eller fälg görs i regel avdrag med 15 % på nypriset beroende på ålder. Maximalt avdrag är 60 %. I övriga skadefall på däck t.ex. skadegörelse, ersätts nypriset med avdrag för slitage. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset Ålder –1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år–
1. Fabriksmonterad bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem)	100%	100%	100%	100%	100%	80%	60%
2. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Takbox	100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
4. Bilbatteri	100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
5. Bilbarnstol	100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
6. Fälg*	100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%
7. Däck*	100%	85%	70%	55%	40%	40%	40%

*Gäller vid brand- eller stöldskada.

5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil

- gäller enbart bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Om ni har vår motorfordonsförsäkring och en seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring eller vagnskadegaranti som handläggs av oss, har ni rätt till kostnaden för en ny personbil eller mervärdesersättning, i båda fallen till den del skadan inte täcks genom vagnskadegarantin, under följande förutsättningar.*

Nyvärde

Vi ersätter er med kostnaden för en ny bil av samma märke och modell. Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte. Vi ersätter er med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. stölden/skadan skett inom två år från det att bilen registrerades första gången
2. bilen körts högst 4 000 mil
3. skälig reparationskostnad (inklusive moms) beräknas överstiga:
   - för bil som är högst 1 år och gått max 2 000 mil (räknat från första registreringsdag): 50 % av priset för en likvärdig ny bil (inklusive moms) vid skadetillfället
   - för bil som är högst 2 år och gått max 4 000 mil (räknat från första registreringsdag): 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället.
4. ni väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Mervärde

Om bilen är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får ni, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 % över detta värde. Mervärdet är då begränsat till max 200 000 kr. Detta under förutsättning att ni förvärvar en personbil av samma märke som den skadade bilen hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen. Ersättningen betalas endast ut till återförsäljaren och kan bara användas för att kompensera för kostnad för förvärv av bil.

* Har ni köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

Nyvärde vid totalskada och ersättning av personbil

- gäller bil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med kostnaden för en ny personbil av samma typ och årsmodell. Ersättningen är begränsad till senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade. Förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset ersätts inte. Vi ersätter er med kostnaden för en ny bil under förutsättning att:

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. ni ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 2 000 mil
4. skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av priset för en likvärdig ny personbil (inklusive moms) vid skadetillfället.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att skaffa ny bil. Har ni köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

5.5 Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om ni drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- rån av bil
- tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i hushållet kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får ni ersättning för:

- kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad
- ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle
- kostnader för tolk i anknytning till behandlingarna/i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

5.6 Bärgning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till lämplig märkesverkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste märkesverkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi försäkringstagaren för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om orepparerad bil avses värdet efter skadan.

5.7 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att försäkringstagaren lämnat oss specificerade krav på sina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har försäkringstagaren uppenbarligen rätt till visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att försäkringstagaren visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.7 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.8 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader.

I annat fall betalar försäkringstagaren 2,5 % av prisbasbeloppet (det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan skedde) för värderingen.

6 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som försäkringstagaren själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ert försäkringsbrev.
Självrisker på maskin- och elektronikskada hittar ni i punkt 6.6.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av försäkringstagarens bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Självrisk avseende trafik- och rättsskyddsförsäkring ska alltid betalas utöver annan självrisk.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1- 6.12 nedan. Vi har dessutom rätt att av skadevållaren återkräva beloppet enligt bestämmelserna i Trafikskadelagen.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- fört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från trafiksjälvrisk, extra självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Trafiksjälvrisk och extra självrisk enligt punkt 6.1 och 6.2 tillämpas inte:

- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än försäkringstagaren eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande.

6.4 Trafik

Observera att om Företag har 0 kr i trafiksjälvrisk på sitt försäkringsbrev så gäller självrisker för Privatkund. Det gäller även 6.5-6.8.

Privatkund
Grundsjälvrisk 0 kr.

Företagskund
Observera att om Företag har 0 kr i trafiksjälvrisk på sitt försäkringsbrev så gäller självrisker för Privatkund. Det gäller även 6.5-6.8.

Grundsjälvrisk 10 % av prisbasbeloppet.

6.5 Stöld

Privatkund
Grundsjälvrisk 1 800 kr.

6.5.1 Larm

Har bilen ett av oss godkänt larm, och om det var i funktion vid skadetillfället, är självrisken 1 000 kr. Detta gäller vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil.

6.5.2 Spårningssystem (s.k. spårsystem)

Har bilen spårningssystem, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället betalar ni ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om ni uppfyllt Krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

Företagskund, se även 6.4 Trafik
Grundsjälvrisk 10 % av prisbasbeloppet.

6.5.3 Larm

Är bilen försedd med ett fabriksmonterat larm, och om detta var i funktion vid skadetillfället, behöver ni inte betala någon självrisk vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil. Har bilen ett eftermonterat larm, som är godkänt av oss, betalar ni 1 000 kr i självrisk.

6.5.4 Elektronisk startspärr (immobilizer)

Har bilen elektronisk startspärr eller spårningssystem, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället betalas ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om ni uppfyllt Krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.6 Maskin- och elektronik

Privatkund
– gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen
Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0-6 000 mil, självrisk 3 000 kr
- 6 001-10 000 mil, självrisk 5 000 kr
- 10 001-15 000 mil, självrisk 8 000 kr

Maskin- och elektronikskada
– för försäkrad bil av annat märke än ovan
Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt ovan men max upp till 12 000 mil.

Företagskund, se även 6.4 Trafik
– gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen
Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–4 000 mil, självrisk 10 % av prisbasbeloppet
- 4 001–7 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 7 001–10 000 mil, självrisk 40 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet
- 10 001–15 000 mil, självrisk 50 % av skadekostnaden minst 10 % av prisbasbeloppet.

Maskin- och elektronikskada
– för försäkrad bil av annat märke än ovan

Självrisken för maskin- och elektronikskada tillämpas för Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt ovan men max upp till 12 000 mil.

6.7 Feltankning

Privatkund
Vid feltankning som innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare är självrisken 4 500 kr.

Företagskund, se även 6.4 Trafik
Vid feltankning som innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare är självrisken 10 % av prisbasbelopp.

6.8 Avställning

Privatkund
Vid vagnskada är självrisken normalt 4 500 kr. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr.

Företagskund, se även 6.4 Trafik
Vid vagnskada är självrisken normalt 10 % av prisbasbeloppet. Vid stöld, brand eller vagnskada, som skett utan samband med inbrott i låst lokal, gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr.

6.9 Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada

- gäller enbart försäkrad bil av märke Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen

Vid skada som ersätts genom er vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringen självrisken enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr (inklusive moms). Bilen behöver vara minst halvförsäkrad, eller ha gällande avställningsförsäkring, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla.

Försäkringen ersätter inte moms om ni är momsredovisningsskyldiga.

6.10 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Försäkringen gäller med en extra självrisk om 20 basbelopp vid skada på luftfarkost. Detta gäller bara om skadan inträffar:

- inom avspärrat flygplatsområde, eller
- på annan plats där luftfarkost tillverkas, byggs om, servas, besiktigas eller förvaras etc.

och om allmän motorfordonstrafik på området eller platsen inte är tillåten.

6.11 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.

6.12 Reparation av glasskada

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, istället för byte av rutan sänks självrisken till 200 kr.

7 Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som ni inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Ni kan inte få ersättning om ni, i eller utom rättegång, avstår från era möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

– Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
– Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans (t.ex. vid intern överprövning inom If) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 Var försäkringen gäller.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som ni som ägare, brukare eller förare är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och ni är gruppmedlem, men inte part i målet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning som utgör brott
- tvist där ni inte har befogat intresse av att få er sak behandlad.

7.3 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste ni anlita ett ombud. Ombudet ska:

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att denne någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att denne har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste ni anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Svensk Försäkring enligt ”Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”. Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder – Ombudskostnadsnämnden – av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

7.4 Kostnader som ersätts

Ni får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- för ert ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ert ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som ni ålagts att betala till motpart eller staten eller som ni vid förlikning under rättegång åtagit er att betala till motpart om det är uppenbart att ni skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan.

Ersättning kan – i den mån vi finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

7.5 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för er eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att ni anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till er får anses innefatta även kompensation för era advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.6 När ni ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att ni ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst.

7.7 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ert ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om ni och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

8 Bonus

Bonussystem

Från och med den 4 oktober 2016 införde vi ett nytt bonussystem, fordonsbonus. Fordonsbonus innebär att ni får rabatt på försäkringen beroedne på hur många år ni har varit skadefri. Om ni har tecknat försäkring innan den 4 oktober 2016 så kan det hända att ni är placerad i vårt gamla bonussystem och blir inplacerad i vårt nya bonussystem, fordonsbonus vid din nästa huvudförfallodag.

8.1 Fordonsbonus

Fordonsbonus innebär att ni får rabatt på försäkringen beroende på hur många år ni har varit skadefri. I vårt bonussystem finns klasserna 0, 1, 2, 3 där bonusklass 3 ger högst rabatt.

8.1.2 Bonussänkning

Bonuspåverkande skada medför att ni förlorar er rabatt och de skadefria åren. Varje bonuspåverkande skada som leder till utbetalning från försäkringen medför att den fordonsbonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från nästkommande huvudförfallodag. Sänkningen påverkar hela försäkringen, trafik, delkasko och vagn.

Bonusklassen sänks dock inte:
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om den försäkrade kan bevisa att annan än denne eller föraren av försäkrad bil orsakat skadan
- vid skadegörelse av tredje man
- om skada orsakats av trafikförsäkringspliktigt fordon och ingen ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen (TFF), t.ex. vid parkeringsskada med okänd motpart.

8.2 Bonus

På vissa försäkringar tecknade innan 4 oktober 2016 gäller nedanstående bonussystem. Bonus är en rabatt på försäkringen. Er bonus beror på om ni varit skadefria och om ni haft försäkring tidigare. Efter varje år utan skada flyttas ni upp en bonusklass. I vårt bonussystem är högsta bonusklassen 9, vilket innebär 75 % rabatt på trafikförsäkringen. Om ni råkar ut för en skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre bonusklasser.

8.2.1 Bonussänkning trafik och delkasko

Varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår. Sänkningen påverkar både trafik- och delkaskoförsäkringen.

Bonus sänks dock inte:
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om den försäkrade kan bevisa att annan än denne eller föraren av försäkrad bil orsakat skadan.

8.2.2 Bonussänkning vagn

Varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår.

Bonus sänks dock inte:
- om ni har högsta bonus och råkar ut för en vagnskada och inte har kolliderat med annat fordon eller råkat ut för annan skada som inte kan innebära utbetalning från trafikförsäkringen
- vid kollision med djur
- om skada hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- vid skadegörelse av tredje man
- om den försäkrade kan bevisa att varken denne eller föraren av bilen orsakat olyckan eller
- om skada orsakats av trafikförsäkringpliktigt fordon och ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen.

9 Hyrbil - tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Hyrbil ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Hyrbil under de första 60 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik, G Feltankning, I Vagnskada eller O Drulleförsäkring (allrisk för bil) i Täckningsschemat eller av vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Istället för hyrbilsersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 60 dagarna av resan. Vid återresa till hemorten ska ni om möjligt anpassa färdvägen så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten. Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som din trafikförsäkring hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 9.1 och 9.2
Ersättning lämnas inte:
- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring eller vagnskadegaranti
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

10 Stor Bilextra – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår det om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

10.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Se punkt 9.1.

10.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Se punkt 9.2.

10.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Se punkt 11.

10.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande.

10.5 Ingen självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti vid kollision med känt utländskt motorfordon vid resa utanför Sverige

Vid kollision med känt utländskt motorfordon och om skadan omfattas av bilens vagnskadeförsäkring hos oss eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, ersätts ordinarie självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.2 och 6.11.

11 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring

11.1 Vad försäkringen gäller för

Av försäkringsbrevet framgår det om Ingen självrisk vid kollision med djur ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad.

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt I Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller försäkringen eller vagnskadegarantin utan självrisk. Saknas vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti eller finns vagnskadegaranti som handläggs av annan än oss lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.11.

12 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Förar- och passagerarolycksfall ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

12.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare.

12.2 Vad försäkringen gäller för

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- medan bilen är stulen eller tillgripen.

12.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, ”Gradering av medicinsk invaliditet – 2013”.

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

12.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av personskadan inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

12.5 Kristerapi

Kristerapi ges med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Terapin ges av legitimerad psykolog. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

13 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

13.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med ”den försäkrade” nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i Sverige.

13.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

13.3 Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inneliggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skälig omfattning.

13.4 Vad försäkringen omfattar

- Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

- Operation och inneliggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation, vård och behandling på annat sjukhus, som ur behandlingssynpunkt är lämpligare sker, ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

- Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

- Behandling av legitimerad fysioteurapeut

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad fysioteurapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioteurapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

- Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inneliggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Med nära anhörig avses i denna försäkring make/maka, registrerad partner, sambo, barn, förälder eller syskon. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

13.5 När försäkringen gäller

Tiden under vilken vård tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

13.6 Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

13.7 Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under punkt 4.

13.8 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialistläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att Ifs Vårdplanering får begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Vårdplanering. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk, ska Ifs Vårdplanering godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

14 Drulleförsäkring (allrisk för bil) - tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Drulleförsäkring (allrisk för bil) ingår. Självrisken är 1 200 kr. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

14.1 Vad försäkringen gäller för

- skada i kupé eller bagage- och lastutrymme enligt punkt 14.2
- förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer) enligt punkt 14.3.

14.2 Ersättning för skada i kupé eller bagage- och lastutrymme

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Högsta ersättning är 50 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av:

- djur eller insekter
- slitage eller vanvård.

14.3 Ersättning för förlorad, stulen eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer). Ersättning lämnas när dessa förlorats, stulits eller skadats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, med upp till 5 000 kr hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Föreskrift

Förlorad eller stulen bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om denna föreskrift inte uppfylls så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

15 Allmänna villkor

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen.

15.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet till och med avtalets förfallodag (står på försäkringsbrevet).Om försäkring tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den tecknats.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Ni har alltid rätt att säga upp försäkringen så att den upphör på förfallodagen. Har motsvarande försäkring tecknats hos ett annat försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen att upphöra innan försäkringstidens slut om försäkringsbehovet har upphört t.ex. om ni har sålt eller skrotat bilen eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, om försäkringstagaren väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot oss. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har försäkringstagaren rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

15.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi försäkringstagaren minst 14 dagar innan de börjar gälla. Försäkringstagaren måste före ändringsdagen meddela oss om denne inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi försäkringstagaren senast i samband med premieaviseringen.

Om ni under försäkringstiden byter företagets sätesadress eller kör längre/kortare än vad ni anmält till oss, kan det påverka risken för att drabbas av skada. Om en sådan förändring medför en ökad/minskad risk för skada har vi rätt att under pågående försäkringstid ändra premien.

Som kund har ni ansvaret för att meddela oss en så korrekt körsträckeklass som möjligt. Förändring av körsträckeklass görs alltid från och med er årsförfallodag. Vid angiven körsträckeklass som överstiger 1 000 mil kan ni få tillbaka inbetald försäkringspremie för maximalt innevarande år samt ett år retroaktivt om ni inte kört så långt som angivet. Har ni kört längre än angiven körsträckeklass ändras det också från årsförfallodagen och ni får en tilläggspremie att betala. Förändring av försäkringsomfattning görs från kommande årsförfallodag.

15.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas 14 dagar efter den dag vi aviserat försäkringstagaren om inbetalning. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Försäkringstagaren har dock alltid en månad på sig från premieaviseringsdagen att betala.

Om försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar er per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid e-faktura, som kan erbjudas för privatpersoner och enskilda firmor.

15.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt försäkringstagaren övertar vi den rätt denne kan ha att kräva ersättning av annan.

Försäkringstagaren får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att försäkringstagaren helt eller delvis avstår från försäkringstagarens rätt till ersättning från denne.

15.5 Preskription

När det gäller skadehändelser som inträffat fr.om. den 1 jan 2015 gäller följande. Den försäkrade förlorar dennes ersättningsrätt om talan inte väckts mot oss inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den försäkrade anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

15.6 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

15.7 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan försäkringstagaren och oss träffade avtalet.

15.8 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om ni tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

If har rätt att i samma register registrera skador med anledning av denna försäkring.

15.9 Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkring och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder eller någon som företräder kunden samt från olika myndigheters register och kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

15.10 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

16 Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är ni fortfarande missnöjda eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäkringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan – men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd – och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats i någon av dessa instanser.

Hur går det till?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ned era synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post eller mejl. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Har ni några frågor är ni välkomna att ringa. Efter att ni anmält ärendet kommer ni att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ärendet kommer dennes skriftliga beslut att skickas till er. Er begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit 6 månader från det att ni fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
Telefon, växel: 0771-43 00 00
Mejl: kundombudsmannen@if.se eller via formuläret som finns under Kundombudsmannen på if.se

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
Hemsida: www.trafikskadenamnden.se
Mejl: info@trafikskadenamnden.se

VGS Företag

Svensk försäkrings nämnder - nämnden för rättsskyddsfrågor

Ni kan vända er till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller er rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan ni också vända er till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om ni vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.8.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att ni lämnade in ert klagomål till If.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

VTVF-1905-001

Vid skada

Gör anmälan på volkswagentransportbilarforsakring.se eller ring 0770-110 150

Volkswagen Försäkring

Volkswagen Försäkring, M30, 106 80 Stockholm
Tel: 0770-110 150
kundservice@volkswagentransportbilarforsakring.se • skadeservice@volkswagentransportbilarforsakring.se
volkswagentransportbilarforsakring.se

Volkswagen Försäkring

Transportbilar

Volkswagen Financial Services

Finansiering. Försäkring. Mobilitet.

Volkswagen Transportbilar Försäkring är en del av If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102. Volkswagen Transportbilar Försäkring är ett samarbete med Volkswagen Finans Sverige AB. Med reservation för eventuella prisändringar. Fullständiga försäkringsvillkor finns på volkswagentransportbilarforsakring.se